

CONSEIL EN TRANSPORT EN COMMUN POUR LA VILLE DE RED DEER

Stratégie d'amélioration du réseau de transport en commun; planification d'un corridor de rapibus; consultation et appui immédiat à la mise en œuvre (2019-2020); analyse du transport en commun sur demande et de la performance du système (2021); étude de faisabilité sur l'électrification de la flotte (WATT, 2021)



Client : Ville de Red Deer
Lieu : Red Deer (Alberta)
Année : 2019-2021
Services : Plan global de transport en commun; consultation; planification et conception d'une infrastructure de rapibus; soutien à la mise en œuvre; planification et aménagement d'horaires sur demande; analyses sur demande et évaluation de l'électrification de la flotte

L'équipe de transport en commun de WATT a travaillé avec la Ville de Red Deer pour concevoir un plan global afin de restructurer fondamentalement le transport en commun local et régional. Le nouveau plan s'intègre au plan municipal de transport multimodal et prévoit un couloir de transport en commun majeur le long de l'avenue Gaetz (principale artère routière de la ville). L'équipe a entrepris des travaux d'analyse, de modélisation et de conception afin de déterminer les améliorations prioritaires à apporter à l'infrastructure de transport en commun et de planifier l'aménagement des stations le long du nouveau corridor.

Les changements proposés reflètent les résultats de l'analyse, ainsi que les meilleures pratiques et les commentaires recueillis lors des consultations auprès du personnel du service de transport en commun, de la clientèle et des citoyens. Ces consultations ont été menées en plusieurs étapes pendant un an. La stratégie constitue un plan d'action concret pour améliorer le transport en commun classique, les services spécialisés pour les personnes âgées et les personnes handicapées, et les services sur demande. La stratégie comprend une évaluation du corridor pour le rapibus, ainsi que des concepts d'infrastructure. À cela s'ajoutent des normes décisionnelles et un plan décennal d'exploitation, de financement et d'immobilisation.

WATT a ensuite aidé la Ville à mettre en œuvre les changements à l'échelle du système. WATT a fourni des conseils de gestion de projet, appuyé la planification des itinéraires confirmés, et aidé la municipalité à remanier entièrement les horaires, les cartes et les documents d'information destinés aux clients. Pendant plusieurs mois, le personnel du service de transport en commun et le public ont eu l'occasion d'examiner les propositions détaillées. Ensuite, la Ville de Red Deer a procédé au lancement du réseau entièrement repensé en août 2020. Le projet a été réalisé dans les délais impartis, malgré les défis logistiques considérables présentés par la COVID-19.

Depuis, l'équipe de WATT fournit à la Ville un soutien supplémentaire sur demande pour la planification et l'établissement des horaires. Notamment, l'équipe de WATT examine les horaires proposés et analyse le fonctionnement et la performance du service de transport en commun. WATT a également mené une analyse de la faisabilité de l'électrification de la flotte, y compris la logistique opérationnelle et la gestion des horaires d'une éventuelle flotte d'autobus sans émissions.

